# 4. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «АЭС»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ**

**юридические лица и индивидуальные предприниматели**  **максимальная мощность свыше 150 кВт по 1,2,3 категории надежности, до 150 кВт по 1 категории надежности**

*Потребитель*: **юридические лица и индивидуальные предприниматели, максимальная мощность свыше 150 кВт по 1,2,3 категории надежности, до 150 кВт по 1 категории надежности**

*Порядок определения стоимости услуг (процесса*):

Размер платы за технологическое присоединение рассчитывается исходя из утвержденных на период регулирования уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов стандартизированных тарифных ставок.

*Условия оказания услуг (процесса):* заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом. В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, или иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение подается в сетевую организацию в соответствии с предусмотренным настоящими Правилами общим порядком технологического присоединения с учетом особенностей, установленных в зависимости от мощности присоединяемых устройств.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах, заявка на технологическое присоединение энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, управляющей организацией (товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом) по решению общего собрания собственников помещений, в том числе в многоквартирном доме, а при непосредственном управлении многоквартирным домом - одним из собственников помещений в таком доме или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия, удостоверенные доверенностью, выданной в письменной форме ему всеми или большинством собственников помещений в таком доме, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

*Результат оказания услуги (процесса):* технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя к сетям АО «АЭС».

*Общий срок оказания услуги (процесса)*:

В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционную программу АО «АЭС» (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, при этом если максимальная мощность до 670 кВт - 4 месяца с даты заключения договора, если свыше 670 кВт – 1 год;

2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, в том числе при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, если для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы смежных сетевых организаций, и (или) объектов по производству электрической энергии.

Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, по инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет);

Порядок оказания услуг (процесса):

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,заявка по электронной форме на сайте сетевой организации.почте/Почтой России  | Не ограничен | Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о необходимости предоставления недостающих сведений и/или документов к заявке | Уведомление в письменной-электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей под роспись | 3 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.  | **2.1**. Направление почтой (выдача при очном посещении офиса обслуживания) АО «АЭС» проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны АО«АЭС», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей (под роспись в получении) | 20 рабочих дней со дня получения заявки, соответствующей Правилам ТП или со дняполучения недостающих сведений (документов), по направленной заявке | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление в АО «АЭС» (или представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра АО «АЭС» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (если они не были представлены ранее) |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания в течении 10 рабочих дней, через 30 рабочих дней заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным АО «АЭС» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам  | **2.3** Заявитель направляет в АО «АЭС» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору) | Письменная форма мотивированного отказа (протокол разногласий к договору)/электронный вид, направленный в личном кабинете | 10 рабочих дней со дня получения подписанного АО «АЭС» проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергиист. 445 Гражданского Кодекса РФ |
| Поступление в адрес АО «АЭС» от заявителя мотивированного отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору) | **2.4.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) АО «АЭС» откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (или 2 экз. подписанного протокола урегулирования разногласий или 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору) | Письменная форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий), подписанного со стороны АО «АЭС», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения (30 дней с даты получения протокола разногласий к договору – ст. 445 ГК РФ) | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, ст. 445 Гражданского Кодекса РФ |
|  | **2.5**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию подписанного с заявителем договора и копии представленных заявителем документов. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором техническими условиями | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение АО «АЭС» мероприятий, предусмотренных договором и техническими условиями |  | В соответствии с условиями договора и в соответствии с техническими условиями | Пункт 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором и техническими условиями |  | В соответствии с условиями договора и в соответствии с техническими условиями |
| **3.4**. Направление уведомления заявителем АО «АЭС» о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов  | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Проверка выполнения технических условий | Получение АО«АЭС» от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра. | Акт допуска приборов учета в эксплуатацию (АДПУ)Акт о выполнении технических условийПри наличии замечаний в ходе осмотра электроустановок, они указываются в перечне замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению.  | В трехдневный срок | Раздел IX Правил технологического присоединения |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя АО «АЭС» уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя  | Акт допуска приборов учета в эксплуатациюАкт о выполнении технических условийПри наличии замечаний в ходе осмотра электроустановок, они указываются в перечне замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению.  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Раздел IX Правил технологического присоединения |
| Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям | **4.3.** Подготовка и выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах  | Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдается заявителю (под роспись в получении) | В день проведения проверки  | Раздел IX Правил технологического присоединения |
| Предоставление заявителю акта о выполнении технических условий для подписания  | **4.5.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 1 экз. | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям | Подписанные сторонами акты о выполнении технических условийПредоставленные заявителем разрешения на допуск электроустановок в эксплуатацию от Ростехнадзора, при условии отнесения заявителя к категориям, не указанным в п 7 правил технологического присоединения  | **5.1** Подготовка акта об осуществлении технологического присоединения**5.2.** Возврат акта об осуществлении технологического присоединения в АО «АЭС»**5.3.** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

Контактная информация для направления обращений

За разъяснением порядка осуществления технологического присоединения, а также с жалобой на действия сетевой организации в сфере технологического присоединения Вы можете обратиться:

1) в письменном виде почтовым отправлением в адрес компании:655017, г. Абакан, ул. Советская, 25, стр. 1;

2) электронным письмом на адрес: mail@mpaes.ru

3) в Центр обслуживания клиентов АО «АЭС» по адресу г. Абакан, ул. Советская, 25, стр. 1; Режим работы: понедельник - пятница, с 8:00 до 17:00.

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью сетевой организации:

А) Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Хакасия (655017, г. Абакан, ул. Вяткина, д. 3) – to19@fas.gov.ru, тел. +7 (3902) 22-27-59, факс + 7 (3902) 22-62-55.

Б) Государственный комитет тарифного регулирования Республики Хакасия (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 18), rek@r-19.ru, тел. +7 (3902) 39- 91-09.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)