

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС».

Результат оказания услуги (процесса): значения переданной электрической энергии в разрезе уровней напряжения.

Общий срок оказания услуги (процесса): до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Расчет объемов переданной электроэнергии	Расчет объемов переданной электроэнергии производится на основании данных, полученных с использованием приборов учёта электрической энергии, а в определённых случаях - путём применения расчётных способов производится расчёт объёма переданной электрической энергии, а также на основании переданных потребителем показаний посредством электронной почты, личного кабинета, почтовой связью, при личном приеме. Сверка баланса электроэнергии с гарантирующим поставщиком и сетевой организацией.	Выполнение расчёта (результаты которого используются при определении стоимости оказанных услуг и выставлении счетов сетевой организации)	До 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29 либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на mail@mpaes.ru либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10, : infotdel@inbox.ru, тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728, : rek@r-19.ru, тел./факс: (3902) 22-63-44).