

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: определяется на основании договора оказания услуг.

Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС».

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Установка (замена) прибора учета производится в течение 1 рабочего дня, но не ранее 10 рабочих дней с даты направления заявления о необходимости оказания данной услуги;

Эксплуатация прибора учета производится в сроки, оговоренные с заявителем, при этом период начала эксплуатации не может наступить ранее 10 рабочих дней с даты направления заявления о необходимости оказания данной услуги.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Демонтаж существующего прибора учета (при оказании услуги по замене)	Выполнение комплекса технических мероприятий по отключению коммутационных аппаратов и демонтажу заменяемого прибора учета.	Выполнение действий	в согласованную дату проведения замены прибора учета	Гражданский кодекс Российской Федерации
2	Монтаж прибора учета	Выполнение комплекса технических мероприятий по монтажу прибора учета и его подключению к питающему кабелю, либо к вторичным измерительным цепям (в случае прибора учета трансформаторного включения).	Выполнение действий	в согласованную дату проведения замены (установки) прибора учета	Гражданский кодекс Российской Федерации
3	Эксплуатация (обслуживание) прибора учета	Выполнение комплекса технических мероприятий по эксплуатации прибора учета.	Выполнение действий	в согласованный период проведения эксплуатации прибора учета	Гражданский кодекс Российской Федерации

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на mail@mpaes.ru либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10,; infotdel@inbox.ru, тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728,; rek@r-19.ru, тел./факс: (3902) 22-63-44).