

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического подключения к электрическим сетям МУП «АЭС»

Результат оказания услуги (процесса): согласование или отказ с обоснованием причин

Общий срок оказания услуги (процесса):

1. В случае отсутствия в заявке необходимой информации в течение 6 рабочих дней направляет заявителю уведомление о предоставлении необходимой информации.
2. Ответ о согласовании / отказе в согласовании направляет гарантирующему поставщику не позднее 12 рабочего дня со дня получения заявления от гарантирующего поставщика.
3. Ответ о согласовании / отказе в согласовании направляет собственнику энергопринимающих устройств не позднее 15 рабочего дня со дня получения заявления от собственника энергопринимающих устройств.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявления потребителем	Процесс осуществляется на основании заявления потребителя, в котором должны быть указаны: <ul style="list-style-type: none">• реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;• место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;• метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета;• предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). Способ подачи: заявление подается в письменном виде на бумажном носителе в МУП «АЭС», по почте.	По почте письмом с описью вложения; лично или через уполномоченного в приемную предприятия	В день поступления заявления	п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
2	Рассмотрение заявления	1. В случае отсутствия в заявке необходимой информации МУП «АЭС» направляет заявителю уведомление о не полном предоставлении необходимой информации и о необходимости повторного предоставления заявки. 2. Ответ о согласовании / отказе в согласовании направляет гарантирующему	Уведомление о предоставлении необходимой информации	Сроки указаны в разделе Содержание/	п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков

		поставщику не позднее 12 рабочего дня со дня получения заявления от гарантирующего поставщика. 3. Ответ о согласовании / отказе в согласовании направляет собственнику энергопринимающих устройств не позднее 15 рабочего дня со дня получения заявления от собственника энергопринимающих устройств.	либо ответ о согласовании / отказе в согласовании	условия этапа 2	электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
3	Ответ о согласовании/отказе в согласовании места установки прибора учета	<p>Вариант 1. Ответ о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.</p> <p>Вариант 2. Отказ в согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.</p> <p>Примечание. Сетевая организация вправе отказать в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета только в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации; несоответствие предложенных собственником в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства РФ. 	Ответ о согласовании / отказе в согласовании места установки прибора учета	Сроки указаны в разделе Содержание/ условия этапа 2	п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29 либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на mail@mpaes.ru либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10,; infotdel@inbox.ru, тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728,; rek@r-19.ru, тел./факс: (3902) 22-63-44).