

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства – потребители электрической энергии, энергопринимающие устройства которых с присоединённой мощностью более 150 кВт (за исключением граждан-потребителей, использующих электрическую энергию для бытового потребления, и приравненных к ним).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС», наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

Результат оказания услуги (процесса): определение факта соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

Общий срок оказания услуги (процесса): 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Снятие данных о потреблении реактивной энергии	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии	Выполнение действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв.ПП РФ от 04.05.2012 № 442; Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утв.ПП РФ от 27.12.2004 № 861
2	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности; при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется заявителю	Выполнение действий	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утв.ПП РФ от 27.12.2004 г. № 861; Порядок расчёта значений соотношений потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии, применяемых для определения обязательств сторон в договорах об оказании услуг по передаче электрической энергии (договоры энергоснабжения), утв. приказом Министерства промышленности и энергетики РФ от 22.02.2007 № 49

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на mail@mpaes.ru либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10.; infotdel@inbox.ru, тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728.; rek@r-19.ru, тел./факс: (3902) 22-63-44).